

INFORMARE PRE-CONTRACTUALĂ

SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A., în conformitate cu prevederile Legii 236/2018 și a Normei ASF 22/2021, vă comunică următoarele informații:

I. Informații despre Intermediar:

INTERMEDIAR PRINCIPAL (broker de asigurare)	Denumire: SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A.; Sediu social: Calea Giulești, nr.8D, et. 2, sector 6, București; Înscris în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. RBK_293; Telefon: 021.745.62.69; Fax. 021.413.09.47; Email: office@safetybroker.ro ; www.safetybroker.ro
Asistent in brokeraj	Evita Amenzi_ Bacila Andrei Nicolae - BH înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară cu cod RAF541420

II. Informații Generale:

1. Safety Broker de Asigurare S.A. este o persoană juridică română autorizată de către ASF să desfășoare activitatea de distribuție de asigurări pe teritoriul României. Suntem autorizați să practicăm toate clasele de asigurări pentru toate Societățile de Asigurări (*inclusiv emiterea de contracte de asigurare și colectarea primelor de asigurare în numele societăților*), acționând în numele clienților săi și nu avem obligația de a lucra, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu unul sau mai mulți asigurători. Verificarea înregistrării Safety Broker în Registrul Intermediarilor Principali se poate face accesând: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1542/asigurator-si-intermediari-principali>

Vă informăm că Safety Broker de Asigurare S.A. colaborează și cu următoarele entități, supravegheate de autoritățile din țara de origine, nefiind autorizate de către ASF România:

Asiguratori: Aegon Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. Varsovia - Sucursala Florești; Agra Asigurări Oesterreichische Hagelversicherung VvaG Viena - Sucursala București; Axeria Iard S.A. Lyon - Sucursala București; Coface SA - Compagnie Francaise D'assurance pour le Commerce Extérieur S.A. Bois-Colombes - Sucursala București; Colonnade Insurance S.A. Luxemburg - Sucursala București; EULER Hermes Europe S.A. Bruxelles - Sucursala București (Allianz Trade); HD Insurance Limited Nicosia - Sucursala București; Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Limited Dublin - Sucursala București.

Intermediari principali: CEE Speciality SRO, Republica Cehă - Sucursala Bucuresti; Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung GES.m.b.H - Sucursala Sibiu; Medihelp International Broker de Asigurare SRL - Sucursala București - desfășoară activitate în România în baza libertății de stabilire (FOE).

Asiguratori: AWP P&C (Ex. Mondial Assistance International) - Austrian Branch; Axeria Iard SA Lyon, Franța; Basler Securitass Versicherings - Aktiengesellschaft, Germania; Inter Partner Assistance, Belgia; Mannheimer Versicherung AG, Germania; Lloyd's Insurance Company SA, Regatul Unit al Marii Britanii; Fortegra Europe Insurance Company Limited, Malta; EUROINS Insurance JSC, Bulgaria; Cigna Global Insurance Company Limited, Belgia; Helvetia Global Solutions Ltd., Grecia; Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Germania; CEE Speciality SR, Republica Cehă; Starr Europe Insurance Ltd, Malta; ZK Lev Ins AD, Bulgaria; ZAD European Insurance Company, Bulgaria; Credendo - Guarantees & Speciality Risks, Austria; Baloise Sachversicherung AG, Germania; Zurich Versicherungs - Aktiengesellschaft, Germania; Insurance JSC DallBogg: Life and Health AD, Bulgaria - societate supusă unei decizii de suspendare a activității transfrontaliere pe toate clasele de asigurare, pentru o perioadă de 3 luni, începând cu 1 Iulie 2025, ca urmare a conduitei inadecvate față de clienți.

Intermediari principali: Hoffmann & Co. GmbH, Germania; Hoffmann & Co. Assekuradeur GmbH, Germania; Syndiom Insurance Agents, Sub-Agents & Consulting Ltd - Boitefin CY, Cipru; Findia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Polonia; Defend Insurance Sp Zo.o., Polonia; Acrisure Re Netherlands BV, Tarile de Jos; Coverdrone EU B.V, Tarile de

Jos; Wirtschafts-Assekuranz Makler GmbH, Germania; CFC Europe S.A, Belgia; CFC Underwriting Limited, Regatul Unit al Marii Britanii - desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii (FOS).

2. Clienții produselor de asigurare și părțile interesate au dreptul legal să formuleze reclamații/petii împotriva distribuitorilor/asiguratorilor. Pentru soluționarea pe cale amiabilă a acestora va puteți adresa către:

a. Distribuitor

Pentru soluționarea pe cale amiabilă a petițiilor ce au legătură cu activitatea subscrisei, puteți apela la una dintre următoarele modalități:

- depunerea la sediul societății (sediul central și punctelor de lucru SAFETY BROKER) a petiției scrise sau completarea formularului de petiție existent în cadrul unităților teritoriale;
- prin e-mail, la adresa petitii@safetybroker.ro;
- prin serviciul poștal/curier, la adresa sediului central: Calea Giulești, nr. 8D, et. 2, sector 6, București;
- prin intermediul site-ului societății www.safetybroker.ro.

b. ASF

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.) sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente.

Condițiile de exercitare a acestui drept prin intermediul A.S.F. le puteți găsi accesând link-ul <https://asfromania.ro/ro/c/118/politica-de-protecte-a-consumatorului>.

c. Asiguratorii autorizați de ASF România:

- Reclamațiile pot fi adresate direct către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), prin intermediul site-ului www.asfromania.ro, secțiunea „Consumatori” / “Depunere Petiții” sau puteți accesa direct site-urile acestora la rubrica Petitii/Reclamatii.
- Consumatorii au dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competente din România.
- În caz de insolvență a asiguratorului, consumatorul beneficiază de protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților din România.

d. Asiguratorii care își desfășoară activitatea în România în baza regimului FOS (libertatea de a presta servicii) sau FOE (libertatea de stabilire):

- Reclamațiile se pot transmite direct către Autoritatea competentă din statul membru de origine sau către ASF, care le va înainta autorității competente din statul membru în care este autorizată Societatea de asigurare. Soluționarea va fi realizată de acea Autoritate.
- Dacă există, pot fi utilizate mecanismele alternative de soluționare a litigiilor din statul respectiv.
- Consumatorii au dreptul să se adreseze instanței de judecată din România, însă este posibil ca durata de soluționare să fie mai lungă, iar costurile mai ridicate, întrucât sediul asiguratorului se află în alt stat membru.
- Protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților din România nu se aplică dacă Asiguratorul nu contribuie în România la FGA; în cazul în care contribuie în statul membru de origine al Asiguratorului, se aplică schema de garantare din acel stat.

e. SAL-Fin

Litigiile dintre clienții persoane fizice și distribuitorii de asigurări pot fi soluționate inclusiv prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor. SAL-Fin (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar) se ocupă cu soluționarea litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile care funcționează pe piața asigurărilor, pe piața de capital sau pe piața pensiilor private. Condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor pot fi vizualizate accesând <https://www.salfin.ro/consumatori/> si <https://www.salfin.ro/depune-solicitare/>.

In cazul Asiguratorilor FOS/FOE, se poate accesa mecanismul de soluționare alternativă a litigiului din statul membru de origine unde este autorizată Societatea, dacă există.

Safety Broker de Asigurare S.A. poate oferi consultanță bazată pe o analiză imparțială și personală, după analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piață.

III. Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare:

In cazul activității de distribuție a produselor de asigurare, Safety Broker de Asigurare S.A. poate fi remunerat astfel: onorariu care este remunerația plătită direct de consumator, comision de orice fel, remunerație inclusă în prima de asigurare, a oricărui altui tip de remunerație, inclusiv beneficii economice de orice natură, oferite sau date în legătură cu contractul de asigurare sau o combinație dintre tipurile de remunerații prevăzute anterior.

IV. Informații obiective privind produsul de asigurare propus:

Documentele de Informare privind Produsul de Asigurare (**IPID**) -> acestea se regăsesc pe site-ul www.safetybroker.ro la secțiunea „Info Utile”.

Vă informăm că, în calitate de client, aveți dreptul de a solicita și alte informații referitoare la contractul de asigurare atât în faza precontractuală cât și pe perioada derulării contractului de asigurare.

V. Conflictul de interese:

Safety Broker de Asigurare S.A. nu se află în conflict de interese cu niciun Asigurător.

Safety Broker de Asigurare S.A. nu deține participații calificate la niciun Asigurător.

Niciun Asigurător nu deține participații calificate la **Safety Broker de Asigurare S.A.**

Generat cu www.24broker.ro

Acest document este generat la data de 11.07.2025